

Cena:	Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH a jsou cenami sklad Rohatec. Dodavatel si vyhrazuje v odůvodněných případech právo změny cen a to až do okamžiku zaslání potvrzené objednávky.
Platební podmínky:	Pokud není dohodnuto jinak, zboží je placeno převodem z bankovního účtu odběratele fakturou se 14-ti denní splatností. Po dohodě je možné fakturovat celou dodávku jako jeden celek (investiční náklady), popř. rozdělit fakturačně dodávku na více položek (neinvestiční náklady). Dále je možné vystavit (především v závěru kalendářního roku) fakturu (daňový doklad) na objednané zboží s tím, že dodávka bude uskutečněna v lednu následujícího roku. Při tomto způsobu fakturace můžeme poskytnout řadu referencí škol od roku 1994, se kterými tento způsob fakturace proběhl. Fyzickým osobám (pokud nemají IČO) zboží nezasíláme.
Objednávka:	E-mailová nebo písemná objednávka. Na každou objednávku zasíláme potvrzení v PDF formátu. Při zadání první objednávky požadujeme na objednávce uvedení následujících údajů: IČO a DIČ (pokud existují), e-mail , adresu, bankovní spojení a telefon (pokud existují), fakturační a dodací adresu (pokud jsou odlišné). Na objednávku v hodnotě vyšší než 10 000,- Kč může být vystavena kupní smlouva, po jejímž podepsání je zboží dodáno. Pokud je zboží fakturováno na školu, na objednávce musí být uveden přesný fakturační název školy .
Dodávka:	Dodací lhůta na výrobky firmy NTL je 8 týdnů od přijetí objednávky (popř. od podepsání kupní smlouvy). Dodávky ostatního zboží se snažíme vyřizovat průběžně, jsme však vázáni dodacími lhůtami našich dodavatelů.
Záruka:	Pokud není uvedeno jinak, poskytujeme na veškeré dodávané zboží záruku po dobu 24 měsíců. Záručním listem je dodací list.
Reklamacie, servis:	Místem plnění reklamací je sklad Rohatec, při reklamaci žádáme o specifikaci závady a zaslání kopie dodacího listu. Servis všeho dodávaného zboží plně zajišťuje naše firma, přičemž místem plnění servisu je sídlo firmy Didaktik NTL CZ s.r.o. Doba opravy je obvykle do 30 dní (pokud není dohodnuto jinak).
Přeprava:	Zboží zasíláme poštou „balíkem do ruky – DR“. Expediční poplatky jsou vždy účtovány dle skutečných nákladů. Pokud má zákazník podezření, že zboží může být přepravou poškozeno (poškozený obal) je povinen odmítnout převzetí zásilky, popř. zásilku před dodavatelem otevřít a zkontrolovat. Na pozdější reklamaci z důvodu poškození přepravou nebude brán zřetel a tato jde plně k tíži zákazníka.
Převzetí zboží:	Množstevní reklamacie (počet kusů, chybějící komponenty apod.) je zákazník povinen uplatnit do tří dnů od převzetí dodávky.

Adresa:

Didaktik NTL CZ s.r.o.
Revoluční 1
696 01 Rohatec
Czech republic

Telefon:

+420 518 359 120

E-mail:

ntl@didaktik.cz

Internet:

<http://www.didaktik.cz>

IČO : 27671615

DIČ : CZ27671615