

SERVISNÍ INFORMACE

Platné od 1.10.2015

Místem plnění servisu je sídlo firmy:**Didaktik NTL CZ s.r.o.
Revoluční 1
696 01 Rohatec****Přímý prodej zákazníkovi (záruční i pozáruční opravy) :**

- v průvodním dopise (nebo použitým formuláři) musí být uveden popis závady, kopie dodacího, popř. záručního listu.
- zboží je třeba doručit na naši adresu poštou, popř. přepravní službou.
- v případě záruční opravy hradí přepravu naše firma (tam i zpět).
- v případě pozáruční opravy hradí přepravu zákazník.
- po přijetí do opravy je zákazníkovi odeslán reklamační protokol, kde je potvrzeno přijetí zboží do opravy, popř. cena za pozáruční opravu. Pokud je tato cena nevyhovující (cena za opravu a cena nového přístroje může podobná), spojte s námi, prosím, a my zkusíme najít cestu, jak Vám pomoci i v tomto případě.
- oprava zboží je vyřízena do 30 kalendářních dnů, v případě delší opravy kontaktujeme zákazníka a navrhneme další řešení.

Prodej zboží přes síť našich obchodníků :

- záruční opravy - veškeré požadavky na opravy je nutné řešit s obchodníkem, který zboží dodal.
- pozáruční opravy - je možné mimo obchodníků uplatnit i u naší firmy.

V Rohatci 1.10.2015

Adresa:Didaktik NTL CZ s.r.o.
Revoluční 1
696 01 Rohatec
Czech republic**Telefon:**

+420 518 359 120

E-mail:

ntl@didaktik.cz

Internet:<http://www.didaktik.cz>

IČO : 27671615

DIČ : CZ27671615